

ちゃんと知って、賢く利用したい「サービス付き高齢者向け住宅」

Q&A



Q ここあ守山は、どんな住まいですか？

A サービス付き高齢者向け住宅としての種類にあたり、24時間介護の専門スタッフが常駐し、安否確認、生活相談のサービスが受けられ、オプションでお食事もお提供します。

Q 特養や介護保険施設との違いはなんですか？

A 共同住宅(1戸ごとの住まい)です。自宅同様に、自由な暮らしに、高い安心と安全が備わり、介護が必要になれば、必要に応じたサービスが受けられます。

Q ここあ守山は、どこが運営しているのですか？

A 株式会社 近畿予防医学研究所が運営します。臨床検査事業、調剤薬局事業をはじめ、福祉・介護事業など、予防医学の視点から未来の健康を追究していく企業として、地域の皆様と共に歩み50年の歴史を積み重ねています。

Q 病院に入院しているのですが？

A 退院後のご入居先として、お考えの方は多いです。病院の相談員、ケアマネジャー様にご相談いただき、入居の意思をお伝え下さい。場合によっては、必要な医療ニーズにお応えできない場合もあります。



安心、快適
お任せください。

Q そもそも「サービス付き高齢者向け住宅」って？

A 国交省・厚労省の共管で新たに創設された高齢者住宅の登録制度です。サービス付き高齢者向け住宅として都道府県に登録するためには、入居者への安否確認、生活相談の提供などハード・ソフトの基準をクリアしなければなりません。ここあ守山は滋賀県に登録済みです。(滋賀県登録番号: 25424027)

Q 長期間の入院になった場合は、退去しなければいけませんか？

A 賃貸借契約です、特養などは、利用権契約になりますので長期間入院になると退去しなければなりません。月額利用料をお支払いいただく限り退去をしていただくことはありません。

Q ターミナルケアの対応もしてもらえますか？

A 基本的に「住まい」です。終の棲家としてご選択いただける場合は、スタッフ一同でご対応致します。必要に応じて、医療機関との連携も図りながら、ご安心いただけるご対応をさせていただきます。

Q 介護が必要ですが？

A 併設で通所介護・訪問介護・居宅支援事業を運営しています。また訪問看護等においてもご紹介させていただきます。24時間 365日の有人管理になります。ご安心ください。



お申し込みから入居まで約1週間

Q 認知症があっても入居できますか？

A 併設の通所介護・訪問介護等の介護サービスを利用しながら、ご本人もご家族も安心した生活を送れます。まずは、ご相談下さい。

Q どのような人が入居できますか？

A 概ね65歳以上で独居の高齢者又は、要支援、要介護認定を受けておられる方です。もちろん自立のかたも可能です。

Q 緊急や夜間に具合がわるくなったらどうすればいいのですか？

A 各居室内とトイレに緊急通報装置(ナースコール)が設備されています。コールがあれば24時間365日常駐の有資格者の専門スタッフがご対応致します。

Q 入居を決める前に体験利用をしたいのですが？

A ご契約までに、体験利用をお勧め致します。期間については、1週間以内となります、別途料金表をご確認下さい。

Q 見学や、相談にいきたいのですが？

A いつでも結構です。ただし、生活の場(住まい)になります、事前にご連絡をいただければ、よりスムーズなご対応ができます。

ご入居(ご契約)のながれ

まずは、説明会、見学会にお越し下さい。
生活スタイルやケア(サービス)の内容について担当者からご案内致します。

説明会・見学会

随時開催しています。
事前ご連絡頂ければ
スムーズなご対応が可能です。

お申し込み

別紙のご記入、
ご提出をお願い致します。

ご面談

可能であれば、
ご入居されるご本人様と
お越し下さい。

アセスメント

お申し込み記入内容、
面談内容から、
簡単な審査を行います。

ライフプランニング

約1週間

ご入居者の快適な
生活プランを
ご提案させていただきます。
※場合によっては、ご入居が
不可の場合もあります。

仮入居(体験利用)

ご入居を決められる前に、
最長1週間の体験利用が
可能です。

ご契約

介護事業所選定

ご入居

最長2週間

